

Condition Générales de Vente (CGV) - Articraft.fr

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Articraft.fr et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via le site internet Articraft.fr .

Article 2 - Produits et services

Articraft.fr propose à la vente des produits digitaux non physiques. Les descriptions et photographies des produits sont aussi précises que possible, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit final.

Article 3 - Prix.

Les prix affichés sur le site sont en euros (HT), hors frais annexes. Articraft.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer le tarif en vigueur au moment de la commande.

Article 4 - Commandes

Toute commande passée sur Articraft.fr implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. La commande est validée après confirmation du paiement. Articraft.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige avec le Client.

Article 5 - Paiement

Le paiement des achats s'effectue en ligne par carte bancaire, Link ou tout autre moyen de paiement disponible sur le site. Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Article 6 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison des sites sont donnés à titre indicatif et

peuvent varier . En cas de retard de livraison, Articraft.fr ne pourra être tenu responsable des conséquences.

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, sauf pour les frais de retour qui restent à sa charge.

Article 8 - Garanties et retours

Articraft.fr garantit que les produits livrés sont conformes à leur description et exempts de défauts. En cas de produit défectueux ou non conforme, le Client doit contacter Articraft.fr dans un délai de 7 jours suivant la réception du produit.

Article 9 - Conditions d'éligibilité à la garantie

Le client peut demander un remboursement intégral sous réserve des conditions suivantes La demande doit être effectuée dans un délai de 14 jours à compter de la livraison du site web.

Le site livré doit respecter le cahier des charges validé lors de la commande. Le client doit expliquer, de manière détaillée, les raisons de son insatisfaction par e-mail à dellieretimothe@articraft.fr

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants. Des modifications ont été apportées au site après la livraison par le client ou un tiers.

L'insatisfaction repose sur un changement d'avis ou une demande hors du périmètre défini initialement. Le remboursement concerne des prestations spécifiques non remboursables (ex. achat de nom de domaine, hébergement, services tiers).

Article 10 - Processus de remboursement

Demande écrite : Le client envoie une demande par e-mail à dellieretimothe@articraft.fr en précisant les raisons du remboursement.

Analyse de la demande : Articraft s'engage à examiner la demande sous 10 jours ouvrés.

Proposition de solution : Nous proposons, si possible, des ajustements pour répondre aux attentes du client.

Remboursement : Si aucune solution satisfaisante n'est trouvée, un remboursement sera effectué sous 14 jours ouvrés via le même moyen de paiement utilisé lors de la commande.

En passant commande chez Articraft, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté ces conditions générales de remboursement.

Article 11 - Responsabilité

Articraft.fr ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure, à une perturbation ou grève des services postaux et moyens de transport, ou à toute autre circonstance indépendante de sa volonté.

Article 12 - Protection des données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont destinées à Articraft.fr et sont nécessaires au traitement des commandes.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Articraft.fr, qu'ils soient visuels ou textuels, sont la propriété exclusive de Articraft.fr et sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Article 13 - Réclamation et litiges

En cas de litige, le Client peut adresser une réclamation à Articraft.fr via le formulaire de contact du site. Tout litige relatif aux présentes CGV est soumis au droit français et sera porté devant les tribunaux compétents.

Article 14 - Modification des CGV

Articraft.fr se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande du Client.

Pour toute question concernant ces conditions générales de vente, vous pouvez nous contacter via notre page de contact sur Articraft.fr.